

REGULAMIN MINI ZAMKU DMUCHANEGO

1. Organizator, obsługa – oznacza personel obsługujący urządzenie rekreacyjne Mini Zamek Dmuchany.
2. Klient – oznacza dziecko oraz prawnego i dorosłego opiekuna dziecka lub osobę reprezentującą prawnego opiekuna i działającą w jego imieniu, sprawującą opiekę nad dzieckiem, osobę zamawiającą usługę świadczoną przez Organizatora. Klient jest jednocześnie Uczestnikiem Zabawy.
3. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usług.
4. Przed wejściem na urządzenie należy zdezynfekować ręce stosownym płynem, udostępnionym przez obsługę.
5. Czas korzystania z urządzenia liczy się od momentu wejścia na poduszkę urządzenia do momentu opuszczenia jej.
6. Osoby będące Klientami przed skorzystaniem z urządzenia zostaną skierowane przez obsługę w miejsce, gdzie umieszczony został regulamin, celem zapoznania się z jego treścią. Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora jest wyraźna akceptacja postanowień regulaminu, poprzez ustne oświadczenie złożone obsłudze urządzenia.
7. Urządzenie rekreacyjne przeznaczone jest do zabawy dla dzieci od 18 miesiąca życia.
8. Maksymalna waga uczestnika zabawy to 55 kg. Należy podać rzeczywistą wagę masy ciała.
9. Na teren atrakcji nie wolno wносить przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu zabawy (zegarki, biżuteria, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi klamrami, okulary, kolczyki, klucze, ubrania z długimi sznurkami np. przy kapturach lub same sznurki, długopisy, itp.), a przed rozpoczęciem zabawy należy opróżnić kieszenie oraz pozbyć się wszelkich rzeczy znajdujących się w jamie ustnej, tj. gum do żucia, twardych cukierków i innych.
10. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, aby dziecko wchodząc na poduchę nie miało ze sobą niebezpiecznych przedmiotów.
11. W przypadku dzieci noszących okulary zaleca się ich ściągnięcie ze względów bezpieczeństwa. Gdy ściągnięcie okularów nie jest możliwe należy zachować szczególną ostrożność i zadbać o względy bezpieczeństwa uczestnika zabawy oraz innych osób korzystających z atrakcji.
12. Dziecko korzystające z atrakcji musi mieć zdjęte buty i musi mieć założone skarpetki.

13. Obsługa przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia przez dzieci zobowiązana jest do przedstawienia dzieciom oraz ich opiekunom informacji dotyczących wszelkich zasad bezpiecznego korzystania z urządzenia.
14. Jednocześnie korzystać z atrakcji może 3 uczestników zabawy.
15. Na teren Zamku wchodzić można jedynie od strony frontowej.
16. Zabronione jest wykonywanie fikołków, salt, zeskoków z poduchy na powierzchnię ziemi.
17. Zabronione jest kulanie, skakanie, wykonywanie salt i fikołków podczas zabawy oraz wspinarie na ściany boczne Zamku. Zabronione jest stosowanie form przemocy pomiędzy uczestnikami zabawy.
18. W toku zabawy należy stosować się do ustnych poleceń obsługi urządzenia.
19. Zabrania się niszczenia lub brudzenia poduchy, ścian bocznych oraz elementów ozdobnych urządzenia.
20. W trosce o zdrowie dzieci, zabrania się korzystania z atrakcji przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych.
21. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu dzieciom z widocznymi objawami przeziębienia, grypy, chorób zakaźnych czy widocznymi i niezabezpieczonymi ranami na ciele, z chorym układem kostnym lub mięśniowym. Rodzic/opiekun ma obowiązek poinformowania personelu o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka (np. astma, epilepsja, zaburzeniach słuchu, chory układ kostny lub mięśniowy itp).
22. W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia regulaminu, a w szczególności postanowienia zasad bezpieczeństwa zabawy, obsługa może podjąć kroki, w celu usunięcia Klienta ze zjeżdżalni.
23. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę.
24. Obsługa w przypadku dostrzeżenia nieprzestrzegania regulaminu przez dzieci - upomina ustnie takie osoby, celem zachowania zasad bezpieczeństwa w trakcie zabawy.
25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających, pomimo upomnienia, postanowień regulaminu.
26. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nierespektowania upomnień i świadomego łamania postanowień regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.

27. W przypadku zdarzeń losowych, uszczerbku na zdrowiu lub mieniu należy niezwłocznie zgłosić taką informację obsłudze. Wszelkie roszczenia zgłoszone po opuszczeniu zabawy na urządzeniu uznane zostaną za niepowstałe na jej terenie i w związku z zabawą na atrakcji.
28. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie lub zabrudzenie odzieży przez klienta z jego winy umyślnej.
29. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi pisemnie w siedzibie SCK ul. Niepodległości 45, lub drogą mailową: sekretariat@siemck.pl
30. Zgłoszenia, o których mowa powyżej powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia.
31. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązania zgłoszonego problemu.
32. Wszelkie spory związane ze świadczonymi przez Organizatora usługami strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

ŻYCZYMY DOBREJ I BEZPIECZNEJ ZABAWY

DYREKTOR
Siemianowickiego Centrum Kultury
mgr Marek Banasik

Grupa