

REGULAMIN

„Suchy basen”

1. Organizator, obsługa – oznacza personel obsługujący urządzenie rekreacyjne suchy basen z piłkami.
2. Klient – oznacza dziecko oraz prawnego i dorosłego opiekuna dziecka lub osobę reprezentującą prawnego opiekuna i działającą w jego imieniu, sprawującą opiekę nad dzieckiem, osobę zamawiającą usługę świadczoną przez Organizatora. Klient jest jednocześnie Uczestnikiem.
3. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia. W przypadku wątpliwości co do wieku opiekuna, obsługa ma prawo zweryfikować dokument tożsamości opiekuna, pod rygorem uniemożliwienia skorzystania z usług.
4. Przed wejściem na urządzenie należy zdezynfekować ręce stosownym płynem, udostępnionym przez obsługę.
5. Osoby będące Klientami przed skorzystaniem z suchego basenu z piłkami zostaną skierowane przez obsługę w miejsce, gdzie umieszczony został regulamin celem zapoznania się z jego treścią. Warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Organizatora jest wyraźna akceptacja postanowień regulaminu.
6. Urządzenie rekreacyjne suchy basen z piłkami przeznaczone jest do zabawy dla dzieci od 4 roku życia do 10 roku życia, przy czym z urządzenia nie mogą korzystać dzieci powyżej wzrostu 140 cm.
7. Maksymalna waga uczestnika zabawy to 55 kg. Uczestnik zobowiązany jest do podania rzeczywistej wagi.
8. Na teren suchego basenu z piłkami nie wolno wnosić przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu podczas zabawy (zegarki, biżuteria, łańcuszki, pierścionki, paski z ostrymi klamrami, okulary, kolczyki, klucze, ubrania z długimi sznurkami np. przy kapturach lub same sznurki, długopisy, itp.), a przed rozpoczęciem zabawy należy opróżnić kieszenie oraz pozbyć się wszelkich rzeczy znajdujących się w jamie ustnej, tj. gumy do żucia, twardych cukierków i innych.
9. Opiekunowie są zobowiązani do dopilnowania, aby dziecko wchodząc na teren suchego basenu nie miało niebezpiecznych przedmiotów.
10. W przypadku dzieci noszących okulary zaleca się ich ściągnięcie ze względów bezpieczeństwa. W sytuacji, gdy ściągnięcie okularów jest niemożliwe należy zachować szczególną ostrożność i dołożyć wszelkich starań, w celu zapewnienia bezpieczeństwa dziecka oraz osób trzecich korzystających z suchego basenu.

11. Dziecko korzystające z suchego basenu musi mieć zdjęte buty i musi mieć założone skarpetki.
12. Obsługa przed rozpoczęciem korzystania z suchego basenu z piłeczkami przez dzieci zobowiązana jest do przedstawienia dzieciom oraz ich opiekunom informacji dotyczących wszelkich zasad bezpiecznego korzystania z urządzenia.
13. Na teren suchego basenu należy wchodzić od frontu urządzenia.
14. Podczas zabawy nie wolno spożywać wszelkich produktów spożywczych nie wyłączając napoi, słodyczy w szczególności cukierków, gum do żucia, lodów.
15. Zabrania się popychania, przepychania, bicia, stosowania wszelkich form przemocy między uczestnikami zabawy.
16. Zabrania się niszczenia lub brudzenia poduchy basenu, ścian bocznych i elementów ozdobnych urządzenia.
17. Zabrania się wynoszenia piłek z basenu, niszczenia ich, wyrzucania poza teren basenu.
18. W trosce o zdrowie dzieci, zabrania się korzystania z suchego basenu przez osoby będące nosicielami chorób zakaźnych, wirusowych lub bakteryjnych.
19. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu dzieciom z widocznymi objawami przeziębienia, grypy, chorób zakaźnych czy widocznymi i niezabezpieczonymi ranami na ciele. Rodzic/opiekun ma obowiązek poinformowania personelu o schorzeniach czy niepełnej sprawności dziecka (np. astma, epilepsja, zaburzeniach słuchu).
20. Istnieje bezwzględny zakaz przebywania w miejscu, gdzie jest zainstalowana dmuchawa elektryczna.
21. W wyjątkowych przypadkach, gdy Klient umyślnie narusza postanowienia regulaminu, a w szczególności postanowienia zasad bezpieczeństwa zabawy, obsługa może podjąć kroki, w celu usunięcia Klienta z suchego basenu.
22. Klienci zobowiązani są do przestrzegania poleceń (dotyczących bezpieczeństwa zabawy, spraw organizacyjnych lub podobnych) przekazywanych przez obsługę
23. Obsługa w przypadku dostrzeżenia nieprzestrzegania regulaminu przez dzieci - upomina ustnie takie osoby, celem zachowania zasad bezpieczeństwa w trakcie zabawy.
24. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób nieprzestrzegających, pomimo upomnienia, postanowień regulaminu.
25. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone w następstwie nierepektowania upomnień i świadomego łamania postanowień regulaminu i zasad korzystania z urządzenia.

26. Wszelkie uwagi lub zastrzeżenia w stosunku do prawidłowości lub jakości świadczonych usług Klient powinien zgłaszać Organizatorowi pisemnie w siedzibie SCK ul. Niepodległości 45 lub drogą mailową: sekretariat@siemck.pl
27. Zgłoszenia, o których mowa powyżej powinny zawierać opis przedmiotu uwag lub zastrzeżeń, żądanie Klienta oraz termin wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę zgłoszenia.
28. Organizator rozpatruje zgłoszenie w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania oraz informuje Klienta na piśmie o sposobie rozwiązania zgłoszonego problemu.
29. Wszelkie spory związane ze świadczonymi przez Organizatora usługami strony zobowiązują się rozstrzygać na drodze polubownej. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy, zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.

ŻYCZYMY DOBREJ I BEZPIECZNEJ ZABAWY

DYREKTOR
Siemianowickiego Centrum Kultury
mgr Marek Banasik